



Ausbildungsverbund Rhöner Lebensmittel e.V.

Am Michaelshof 1
36115 Hilders
bestellung.ausbildungsverbund-rhoen.de

Informationen zur Zahlung per Guthaben im Online-Bestellsystem

Stand 03.11.2023

Kontakt

Michael Bootz, Optimeals GmbH, zuständig für alle Fragen zur Bestellung und Abrechnung:
E-Mail: bestellung@ausbildungsverbund-rhoen.de, Telefon: +49 6704 874 9014

Einzahlung

Eine Bestellung ist nur nach Einzahlung auf ein **Guthabenkonto** möglich. Auf der Bestellseite finden Sie nach dem Login im Bestellstatus unter Guthaben einen Verwendungszweck und folgende Kontonummer für die Einzahlung:

Kontoinhaber: Ausbildungsverbund Rhöner Lebensmittel e.V.

IBAN: DE77 5305 0180 0001 0219 78

BIC: HELADEF1FDS, Sparkasse Fulda

Bitte nutzen Sie ausschließlich den **auf der Webseite angegebenen Verwendungszweck**.

Die Buchung Ihrer Einzahlung auf das Guthabenkonto erfolgt immer zum letzten Geschäftstag eines Monats. Eine eigene Nachricht dafür erhalten Sie nicht. Sollten Sie eine Buchung vor diesem Termin wünschen, bitten wir Sie um Benachrichtigung per E-Mail an bestellung@ausbildungsverbund-rhoen.de. Bitte beachten Sie, dass die Buchung Ihrer Überweisung bei der Bank mitunter mehrere Tage in Anspruch nehmen kann.

Bestellung

Sobald Ihre Einzahlung auf Ihrem Guthabenkonto gebucht wurde, können Sie bei positivem Kontostand bestellen.

Kontodaten

Sie teilen Ausbildungsverbund Rhöner Lebensmittel e.V. mit Ihrer Online-Registrierung immer Ihre Kontoverbindung mit. Wir bitten Sie auch bei Zahlung per Guthabensystem, uns immer die **Änderung Ihrer Kontoverbindung** in den Einstellungen zu Ihrer Bestellseite mitzuteilen.

Auszahlung von Restguthaben

Ihre Kontodaten werden zur abschließenden **Auszahlung eines Restguthabens** verwendet. Die Auszahlung von Restguthaben findet zum Schuljahresende statt. Wenn Sie eine vorzeitige Auszahlung wünschen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an bestellung@ausbildungsverbund-rhoen.de.

Bestellstatus und Guthabenstand

Mit einem Klick auf '**Bestellstatus**' finden Sie eine Übersicht aller Bestellungen und Rechnungen. Hier können sie auch den Stand Ihres Guthabenkontos und alle darauf ausgeführten Buchungen einsehen.